Nascido Digital: Projetando Operações à Prova do Futuro para a Transição Energética

(Born Digital: Designing Future-Proof Operations for Energy Transition)

"As tecnologias digitais e os dados têm um potencial enorme para acelerar as transições de energia limpa em todo o setor energético" (IEA, 2023). Este artigo examina como esses elementos podem ser colocados em prática. No entanto, é essencial esclarecer por que esse tema é crucial para as empresas de energia e consultorias."

1. Energia no Centro da Descarbonização

Os impactos climáticos estão cada vez mais visíveis — de secas mais longas a chuvas mais intensas e incêndios florestais que se espalham mais rapidamente. Esses eventos estão colocando à prova economias e infraestruturas de maneiras que vão além da agenda ambiental. Como o IPCC alertou, os riscos deixaram de ser abstratos.

A energia é o elemento central dessa questão. Sua produção e consumo respondem por quase três quartos das emissões de gases de efeito estufa (WRI, 2024). O carvão ainda lidera o ranking com 45%, seguido pelo petróleo com 33% (IEA, 2024). Não é surpresa que toda grande negociação climática mantenha a energia no centro da mesa.

Em 2015, a COP21 estabeleceu a meta de manter o aquecimento "bem abaixo de 2°C". A meta de 1,5°C exigirá uma redução acentuada nas emissões antes de 2030. Mais recentemente, a COP28 (2023) direcionou o foco para as fontes renováveis, pedindo um triplo aumento na capacidade instalada nesta década.

A mudança também é econômica. O mercado global de transição energética pode chegar a US\$ 6 trilhões até 2032 (Maximize Market Research, 2025). Esse crescimento está impulsionando novos modelos de negócios — hidrogênio verde, biometano, captura de carbono, GNL e BioGNL, além de tecnologias de armazenamento como baterias avançadas.

Em resumo, **novas fontes, novos atores e novas pressões** estão remodelando o setor. A figura abaixo mapeia esse ecossistema e seus principais drivers: competitividade, desenvolvimento, segurança e descarbonização.

UPSTREAM MIDSTREAM DO WN STREAM 0 ÓLEO E GÁS DISTRIBUIÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO **GERAÇÃO** À RECURSOS NATURAIS CONSUMPTION RECURSOS RENOVÁVEIS OUTRAS ORGAN IZACÕ ES DEMOCRATIZAÇÃO DO USO PROMOÇÃO DA COMPETITIVIDADE Permitir aos usuários a obtenção de Garantir acesso mais abrangente a fontes de energia. preços mais competitivos se comparado ampliando seu alcance para novos usuários em áreas a outras fontes de energia remotas onde outras fontes de energia não existem ou **®** são escassas 8 FORNECIMENTO CONSUMO INFRAESTRUTURA REGULAÇÃO Diversificação de fontes de energia e ampliação da Operacionalização de novas formas de consumo Expansão e capilaridade da infraestrutura, e Modernização do framework regulatório e competitividade através de promoção do acesso de de energia, com maior harmonização entre toda a cadeia de valor liberdade de escolha e terceiros a estruturas mais modalidades de existentes. federais e estatais.

Figura 1 – Novo Ecossistema de Energia e Drivers Estratégicos

Fonte: Elaborada pela Autora (2025)

Construindo operações resilientes capazes de lidar com diversificação, novos padrões de consumo, mudanças regulatórias e crescimento da infraestrutura torna as ferramentas digitais essenciais. Hoje, resiliência significa usar dados para tomar decisões e depender de tecnologias integradas para garantir flexibilidade e conformidade. À medida que a pressão global aumenta e novos modelos de negócio surgem, as empresas de energia precisam se tornar mais eficientes. Isso cria uma oportunidade clara para consultorias ajudarem a acelerar o progresso, desenvolver maturidade digital e transformar ambição em resultados concretos.

A transição energética é, inevitavelmente, também uma transição digital.

2. Tecnologia como Combustível para os Negócios de Energia — Construindo Operações Resilientes

As empresas precisam desenvolver a visão de negócios e de tecnologia em paralelo, de modo que cada iniciativa contribua para operação de forma integrada.

O desafio é que esse alinhamento entre **negócio e tecnologia** raramente ocorre na prática. Muitas empresas correm para adquirir sistemas e plataformas antes de projetar **como** eles devem ser usados para apoiar os objetivos de negócio.

Um caso recente na **Dinamarca** destaca os riscos associados a essa abordagem. Segundo inspeções relatadas pelo **Joint Research Centre (2024)**, foram detectados **473 vazamentos de metano** em **50 usinas de biogás**. As causas variaram entre defeitos em dutos, falhas de manutenção e ausência de monitoramento eficaz. A tecnologia fazia parte do projeto, mas a **falta de uma arquitetura digital integrada e bem planejada** — capaz de detectar falhas em tempo real e permitir **manutenção preditiva** — comprometeu os resultados esperados.

Negócios complexos exigem uma infraestrutura tecnológica planejada desde o início. Empresas que já nascem digitais obtêm uma vantagem competitiva mensurável. Segundo o MIT, organizações digitalmente preparadas para o futuro registram 17 pontos percentuais a mais em crescimento de receita e 14 pontos percentuais a mais em margem líquida.

Muitas empresas estão prontas para investir. A Gartner (2025) constatou que 92% das companhias de energia e serviços públicos planejam aumentar os investimentos em IA e aprendizado de máquina até 2025. O verdadeiro desafio é fazer esses planos funcionarem. É aqui que as consultorias são essenciais — ajudando as empresas a usar a tecnologia para construir maturidade digital e gerar resultados de negócio.

3. Energia Verde como Combustível para a Tecnologia — Possibilitando uma Transição Digital Sustentável

E se a própria tecnologia criada para acelerar a transição energética acabar sobrecarregando os sistemas energéticos do planeta?

O avanço da IA já está elevando a demanda por eletricidade a novos patamares. A IEA (2025) projeta que o consumo global de centros de dados mais do que dobrará até 2030. Nos Estados Unidos, eles já consomem mais de 4% da eletricidade nacional e podem chegar a 12% até 2028 (DOE, 2024). As cargas de trabalho de IA representam cerca de 20% dessa demanda hoje e podem dobrar até o fim do ano, correspondendo a quase metade do consumo total (WIRED, 2024).

Interromper o progresso tecnológico não é uma opção. A questão é **como torná-lo sustentável**.

Uma das soluções está no crescimento dos data centers verdes, alimentados por energias renováveis e projetados para eficiência. Esse mercado verde deve crescer de US\$ 79,8 bilhões em 2025 para quase US\$ 296 bilhões até 2035 (Future Market Insights, 2025). Empresas que adotam essas instalações já reduzem o desperdício de

energia, diminuem custos e baixam emissões por meio da integração de renováveis e sistemas avançados de resfriamento (IBM, 2024).

A IA também contribui para tornar o uso de energia mais sustentável, ao melhorar a **gestão energética**, a **manutenção preditiva** e a **otimização de sistemas** — não apenas em data centers, mas também em **hidrogênio**, **biometano** e outras **fontes renováveis**.

Os desafios observados nos data centers são semelhantes aos enfrentados pelo setor de energia em geral. Essas empresas precisam operar em consonância com metas de sustentabilidade. Para elas, encontrar esse equilíbrio tornou-se uma estratégia fundamental. Para as consultorias, trata-se de uma oportunidade de acelerar abordagens Born Digital que tornem a transição energética resiliente e sustentável.

4. A Anatomia de uma Empresa Born Digital

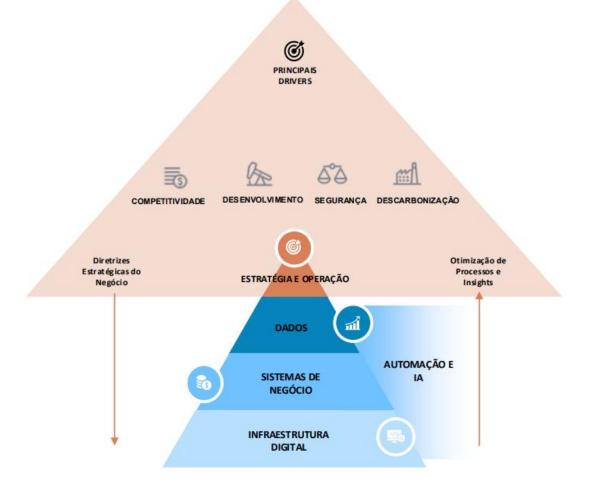
Para as empresas de energia, nascer digital significa muito mais do que simplesmente adotar novas ferramentas. Significa incorporar a tecnologia desde o início para gerar valor mais rapidamente, fortalecer a competitividade e usar a energia de forma mais eficiente. Projetar as operações com uma ótica digital desde o primeiro dia permite alinhar estratégia e tecnologia de maneiras que abordagens tradicionais não conseguem.

Essas empresas conectam sua estratégia e operações diretamente às camadas tecnológicas: Infraestrutura Digital, Sistemas de Negócio e Dados — todas elas viabilizando Automação e IA. Nesse modelo, os principais drivers de competitividade e fontes de valor do setor de energia são traduzidos em fundamentos tecnológicos.

A infraestrutura digital fornece a base para operar sistemas e gerenciar armazenamento e processamento de dados. A partir dessa base, os sistemas de negócio traduzem os objetivos estratégicos em processos digitais e coordenam operações críticas. Desses sistemas, os dados são produzidos, estruturados e governados, apoiando análises avançadas e insights que retroalimentam a estratégia. Automação e IA, atuando em todas as camadas, aceleram o ciclo, automatizando fluxos, interpretando informações em escala e aprimorando a capacidade de resposta.

Ancorada nos princípios de Arquitetura Corporativa (Enterprise Architecture), essa anatomia demonstra de forma simples a interdependência das camadas: sem infraestrutura, não há sistemas; sem sistemas, não há dados; e sem dados, não há inteligência a ser explorada.

Figura 2 – Anatomia de uma Empresa Born Digital no Setor de Energia



Fonte: Elaborada pela Autora (2025)

Ser born digital em um mercado emergente muitas vezes significa começar sem o peso de sistemas legados, o que permite que as empresas construam pilhas tecnológicas flexíveis desde o início, às vezes com capacidade para operar gás e renováveis em paralelo. O caminho a seguir é moldado pela infraestrutura, pelas opções de combustível e pelas dinâmicas do mercado local. Embora a abordagem possa ser adaptada a diferentes setores e regiões, sua lógica central permanece consistente: o que muda é a velocidade de implementação e as áreas de foco, não os princípios fundamentais.

4.1 Infraestrutura Digital

A infraestrutura digital forma a espinha dorsal de qualquer empresa born digital. Ela sustenta sistemas e dados, ao mesmo tempo em que oferece escala, resiliência e integração necessárias para operações eficazes.

Em vez de uma camada única, a infraestrutura se apoia em **dois componentes principais**:

- Computação e Armazenamento: Inclui nuvens públicas, privadas e híbridas, como Microsoft Azure, Amazon Web Services (AWS) e Google Cloud Platform (GCP), além de configurações on-premises ou de borda (edge).
 Cada uma tem um papel claro: as plataformas em nuvem trazem elasticidade e eficiência de custos, enquanto as soluções on-premises e de borda permanecem essenciais para dados sensíveis e tarefas que exigem baixa latência.
- Integração: APIs, Enterprise Service Buses (ESBs) e plataformas como MuleSoft ou Boomi conectam os ambientes de TI (Information Technology) e TO (Operational Technology). Essa ligação mantém o fluxo de dados contínuo e cria a base para automação. O conceito de New Automation Mindset resume bem:

"Não existe automação sem integração, e automação é o resultado de negócio da integração."

No setor de energia, onde as **pilhas tecnológicas são fragmentadas**, essa necessidade é ainda maior.

Insights energéticos para consultores: As empresas do setor de energia ganham flexibilidade ao combinar infraestrutura própria com serviços em nuvem, o que reduz a necessidade de grandes investimentos em hardware (PowerMag, 2024). As instalações on-premises ainda são usadas para informações sensíveis, enquanto a nuvem tem sido essencial para reduzir custos energéticos. Nesse contexto, consultorias ajudam os clientes a encontrar o equilíbrio ideal e criar uma base que sustente os demais ativos tecnológicos.

4.2 Sistemas de Negócio (Pace-Layered Strategy – Gartner)

A estratégia de camadas de ritmo (pace-layered strategy) divide os sistemas em três categorias distintas:

- 1. Systems of Record (Sistemas de Registro)
- 2. Systems of Differentiation (Sistemas de Diferenciação)
- 3. Systems of Innovation (Sistemas de Inovação)

Cada um desempenha um **papel específico na transformação da estratégia de negócios em processos digitais**. A figura abaixo mostra seus objetivos, processos e exemplos no setor de energia.

Figura 3 – Sistemas de Negócios pela Lógica de Camadas de Ritmo

TIPO DE SISTEMA	PRINCIPAL OBJETIVO	PROCESSOS RELACIONADOS	EXEMPLOS	
SISTEMAS DE INOVAÇÃO	Permitir experimentação rápida e novos serviços digitais	Teste de novos modelos de consumo e de geração distribuída Solicitar pilotos de resposta Soluções de monitoramento baseadas em IoT.	 Aplicativos de engajamento do consumidor (consumo, NFS digitais, notificações de interrupção) ustomer engagement a pps (consumption, digital invoices, outage notifications) Monitoramento baseado em IoT 	
SISTEMAS DE DIFERENCIAÇÃO	Criar vantagem competitiva com adaptabilidade ao mercado.	Comercialização de energia e gestão de risco Planejamento e otimização do despacho de energia Resposta a interrupções e continuidade do serviço Engajamento e experiência do consumidor	ETRM (Openlink, Allegro, Trayport) EMS OMS (Oracle Utilities OMS) Portais Digitais do Consumidor	
SISTEMAS DE REGISTRO	Garantir estabilida de transaciona l e continuidade operaciona l	Gestão financeira e de ativos Gestão de clientes e contratos Faturamento e cobrança Monitoramento e controle de ativos em tempo real	SAP S/4HANA (ERP para cobrança, finanças, gestão de ativos) Salesforce CRM SCADA Oracle Utilities CCB	

Fonte: Elaborada pela Autora (2025)

Insight de Energia para consultores: Sistemas de negócios são desenvolvidos para digitalizar operações, portanto, devem ser planejados com o negócio em mente. O principal risco é adquirir plataformas que não se comunicam entre si, que não refletem os processos-chave ou que simplesmente não se adequam. Consultorias ajudam a conectar as necessidades de negócios e a tecnologia, trazendo uma visão do ecossistema como um todo e decidindo o que deve ser abordado primeiro. Essa visão cria um plano estratégico que resolve as prioridades de hoje, ao mesmo tempo em que deixa espaço para o crescimento futuro.

4.3 Dados

Os dados são o insumo estratégico que conecta sistemas e habilitadores. Arquiteturas como data lakes, data meshes e data warehouses — combinadas com pipelines, governança e segurança — garantem consistência e confiabilidade. Sem dados de alta qualidade, a automação e a Inteligência Artificial (IA) não conseguem gerar valor, pois ambas dependem de entradas limpas, contextualizadas e atualizadas.

Isso estrutura todo o ciclo de ingestão, curadoria, análise e infusão de insights. O AI Ladder da IBM (2019) ilustra essa jornada: Coletar > Organizar > Analisar > Infundir, mostrando como dados brutos se tornam inteligência acionável. A mesma lógica se aplica aos Modelos de Linguagem Grande (LLMs) e Modelos de Linguagem Pequena (SLMs), que funcionam como motores de reconhecimento de padrões e dependem

diretamente da diversidade e da qualidade dos dados de treinamento (Google DeepMind, 2022).

A Figura 4 ilustra essa lógica, mostrando como os dados evoluem desde a coleta até a infusão nos processos de negócios.

Figura 4 - AI Ladder: Arquitetura de Dados como a Base da Inteligência Artificial



Fonte: Elaborada pela Autora (2025)

Insight de Energia para consultores: No setor de energia, dados críticos vêm de múltiplas fontes — SCADA, dispositivos IoT, contratos, sensores de rede, plataformas de mercado e outras. Fazer sentido de tudo isso exige configurações híbridas. Um lakehouse oferece governança e rastreabilidade. O streaming lida com atrasos em tempo real. Além disso, quando há maturidade suficiente, uma malha federada (federated mesh) distribui a responsabilidade entre diferentes domínios. Essa visão está alinhada à Big Data Reference Architecture for the Energy Sector (Wehrmeister et al., 2025), que destaca arquiteturas em múltiplas camadas para uma troca de dados segura e confiável, abrangendo tanto a análise histórica quanto os fluxos em tempo real.

Em resumo: um lakehouse garante governança, uma mesh distribui a responsabilidade quando aplicável, e o streaming reduz a latência. Usados em conjunto, esses elementos aumentam a resiliência, a interoperabilidade e a eficiência

em mercados de energia dinâmicos. Maria Valle – EloGroup

4.4 Automação e IA

Automação e Inteligência Artificial (IA) atuam como aceleradores nos negócios de energia, reduzindo o trabalho repetitivo, tornando os processos mais rápidos e ampliando a capacidade analítica.

Automação Inteligente de Processos (IPA – Intelligent Process Automation):
A automação iniciou sua trajetória com a RPA (Robotic Process Automation),
limitada a tarefas repetitivas e baseadas em regras, mas agora ampliou esse
escopo ao incorporar aprendizado de máquina (ML), fluxos de trabalho
inteligentes e agentes cognitivos — permitindo tomada de decisão em tempo
real sob o conceito de IPA.

No setor de energia, isso se traduz em manutenção preditiva acionada por dados de SCADA e IoT, ou ajustes automáticos no despacho de energia de acordo com variações de carga e preço.

Segundo o relatório *The engine at the core of the next-generation operating model*, a adoção em escala do IPA pode automatizar de 50% a 70% das tarefas, reduzir custos operacionais em 20% a 35% e diminuir os tempos de execução de processos em até 60%.

Análises Avançadas (Advanced Analytics):

A IA também viabiliza análises avançadas, processando grandes volumes de dados para prever eventos, simular cenários e embasar decisões estratégicas. Essa camada abrange toda a arquitetura de sistemas:

- ajuda a manter os Systems of Record confiáveis (por exemplo, detecção de anomalias em medidores inteligentes);
- melhora a competitividade nos Systems of Differentiation (por exemplo, precificação dinâmica em plataformas ETRM);
- e apoia a inovação nos Systems of Innovation (por exemplo, IA generativa para simulações de demanda e mercado).

Insight de Energia para consultores:

As empresas precisam de suporte para entender os casos de uso reais dessas capacidades e identificar quais se alinham à sua realidade.

Para ajudar as organizações a construir essa capacidade digital avançada, os consultores devem compreender as aplicações práticas de Automação e IA na indústria de energia.

Os casos a seguir ilustram o **potencial dessas tecnologias** e **como podem ser aplicadas** na prática:

4.4.1 Tata Power-DDL – Gestão Integrada de Rede

Em Nova Délhi, a Tata Power-DDL atende 1,64 milhão de clientes em uma das redes mais complexas da Índia, com picos acima de 1.900 MW. As quedas de energia eram frequentes, e a empresa precisava de uma nova forma de gerenciar a complexidade.

A resposta foi um Sistema Avançado de Gestão de Distribuição (ADMS – Advanced Distribution Management System).

Ao integrar SCADA, OMS e DMS em uma única plataforma, os operadores passaram a ter controle centralizado e em tempo real da rede.

O impacto foi claro:

- a confiabilidade aumentou,
- as falhas diminuíram,
- e o desempenho ambiental melhorou.

O sistema agora economiza mais de 26 milhões de kWh por ano e evita aproximadamente 448 quilotoneladas de CO₂.

Financeiramente, a concessionária reduziu custos em cerca de INR 177 milhões por ano.

Com esses resultados, a **Tata Power-DDL** tornou-se a primeira concessionária da Ásia a receber a certificação PEER Gold.

Maria Valle – EloGroup

4.4.2 National Grid ESO – IA para Previsão do Tempo

A operadora da rede elétrica do Reino Unido, National Grid ESO, enfrentava outro tipo de complexidade: as fontes renováveis.

Com mais **energia solar e eólica** integradas ao sistema, a **previsão meteorológica** tornou-se **crítica**.

Trabalhando em parceria com o Alan Turing Institute, a operadora testou novos modelos de IA e aprendizado de máquina.

Esses modelos combinaram dados de temperatura, radiação e histórico climático, executando-os em 80 diferentes cenários de previsão.

A precisão melhorou em cerca de um terço. Essa mudança pode parecer pequena, mas fez grande diferença:

- reduziu contas para os consumidores,
- aumentou a integração de energia solar na rede,
- e aproximou o país da meta de um sistema elétrico com zero emissões.

4.4.3 Manutenção Preditiva em Turbinas Eólicas

Os parques eólicos oferecem energia limpa, mas frequentemente enfrentam altos custos operacionais.

Falhas em turbinas, especialmente em rolamentos e engrenagens, eram caras e disruptivas.

Para lidar com isso, pesquisadores da i-EM e da Universidade de Pisa desenvolveram um modelo de IA para manutenção preditiva, treinado com dados de SCADA e testado em tempo real em 150 turbinas na Itália e Romênia.

O modelo identificou falhas com até dois meses de antecedência.

Das 25 anomalias detectadas, os operadores confirmaram mais de 90% como precisas.

Para os operadores eólicos, isso representa menos paradas não programadas, maior vida útil dos equipamentos e redução nos custos de manutenção — um ganho significativo em competitividade.

Conclusão:

Esses exemplos mostram que automação e IA já estão incorporadas à anatomia dos negócios.

Elas melhoram a confiabilidade das redes, tornam as renováveis mais previsíveis e reduzem custos de manutenção.

Para as consultorias, a missão é orientar os clientes na escolha dos casos de uso adequados, comprovar seu impacto e escalá-los em toda a organização.

5. O Que É Realmente Possível – Oportunidades e Limites da IA no Setor de Energia

O entusiasmo em torno da Inteligência Artificial (IA) na energia é justificado — mas nem toda aplicação gera valor imediatamente. Isso levanta questões fundamentais: o que a IA realmente é capaz de fazer hoje? Onde ela já está trazendo resultados concretos? E quais obstáculos ainda impedem seu avanço?

Para explorar essas questões, três perspectivas são essenciais:

- 1. onde a IA acelera as tecnologias energéticas,
- 2. como ela se aplica em diferentes setores, e
- 3. quais barreiras ainda bloqueiam o progresso.

As análises a seguir são baseadas no estudo Energy and AI (2024) da IEA (Agência Internacional de Energia).

5.1 Potencial para Acelerar Tecnologias

A IEA compara tecnologias com base em quatro critérios:

- complexidade da solução,
- disponibilidade de dados,
- verificação pré-implantação, e
- escalabilidade.

Esse framework ajuda os tomadores de decisão a identificar onde a IA pode gerar resultados rapidamente e onde ainda é necessário preparar o terreno.

Figura 5 - Avaliação ilustrativa do potencial da IA para acelerar o progresso em relação aos principais desafios tecnológicos de energia selecionados

Desafio tecnológico	Complexidade do espaço de so lução	Disponibilidade de dados estruturados	Verificação pré- im plantação	Integração e escalo namento
Combustíveis sintéticos - Catalisadores com alta eficiência, seletividade e estabilidade	•	•	•	•
Eletrólise de Hidrogênio - Catalisadores de eletrolisad de baixo custo, altamente eficientes e duráveis	or	•	•	•
Captura, utilização e armazenamento de carbono - Ma estáveis para captura de CO2 com alta afinidade e baix consumo de energia.		•	•	•
Veículos elétricos - No vas químicas de baterias usando materiais baratos (por exemplo, íon-sódio, estado sólido		•	•	•
Armazenamento de calor em alta temperatura - Mate mu dança de fase estáveis com alta condutividade e calor		•	•	•
Dessalinização - Membranas de osmose reversa produtivas, estáveis e energeticamente eficientes.	•	•	•	•
Biocombustíveis avançados - Melhoria do desempenho enzimas e leveduras para biocombustíveis de 2ª/3ª gera		•	•	•
Energia Solar Fotovoltaica- Células de perovskita eficient estáveis e escaláveis, sem necessidade de minerais críticos.		•	•	•
Bombas de calor de alta temperatura - Identificação de fluidos de trabalho que sofrem mudança de fase em altas temperaturas.	•	•	•	•
Armazenamento de energia de longa duração - Bateria: redox ou outras baterias de longa duração mais baratas e e		•	•	•
Cimento descarbonizado - Produção de cimento a partir de matérias-primas de silicato de cálcio	•	•	•	•
Reciclagem de plásticos - Aprimoramento energeticamente eficiente de óleos de pirólise	•	•	•	•
Fusão Nuclear Efetiva - Controle de reação de fusão				•

Nota: A cor verde indica um alto grau de alinhamento entre os critérios e o desafio tecnológico, sugerindo que a lA tem maior probabilidade de ter um impacto significativo no setor; a cor laranja indica algum alinhamento e que a inovação no setor pode se beneficiar da IA; a cor vermelha indica baixo alinhamento, sugerindo um possível obstáculo à implementação da IA.

Fonte: World Energy Outlook Special Report – IEA (2024)

Algumas tecnologias estão prestes a avançar rapidamente com o uso de IA – hidrogênio, captura de carbono e novas químicas de baterias se destacam porque

combinam alta complexidade com conjuntos de dados robustos e capacidade de testar soluções de forma eficiente.

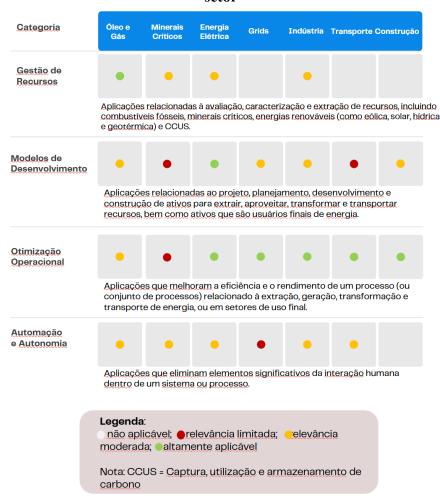
Outras, onde os dados são escassos ou as instituições ainda não estão estabelecidas, precisarão primeiro de trabalho de base.

A mensagem é simples: invista nas fundações onde elas ainda faltam e intensifique os esforços nas aplicações avançadas onde os fundamentos já existem.

5.2 Aplicabilidade entre Setores

O relatório também mapeia os usos da IA — gestão de recursos, projeto e desenvolvimento, otimização operacional e automação/autonomia — ao longo das diferentes etapas da cadeia de valor da energia.

Figura 6 – Aplicação de IA para otimização da energia e sua aplicabilidade por setor



Fonte: World Energy Outlook Special Report – IEA (2024)

Ao observar a cadeia de energia, uma coisa fica clara: a otimização operacional é hoje a aplicação mais avançada da IA, já gerando impacto em praticamente todos os setores.

Para as empresas, a prioridade deve ser capturar ganhos rápidos de eficiência enquanto se preparam para a próxima fronteira de diferenciação — a automação e o design digital de ativos energéticos.

5.3 Barreiras estruturais que limitam sua adoção

Por fim, as **barreiras** são classificadas tanto pelo **esforço necessário para superá-las** quanto pelo **impacto que exercem sobre o sucesso**. Essa análise ajuda a entender por que tantas iniciativas permanecem limitadas e por que os esforços devem ser direcionados para ativar o potencial existente.

Figura 7 – Potenciais Barreiras para a adoção de aplicações de IA em energia

Barreira	Impacto Potencial no Sucesso	Esforço para Superar
Acesso aos Dados	•	•
Acesso à Infraestrutura Digital	•	•
Habilidades e Treinamento	•	•
Regulamentação	•	•
Segurança		•
Confiança / Cultura	•	•
Baixo Moderado	Alto Muito	o Alto

Fonte: World Energy Outlook Special Report – IEA (2024)

O principal **gargalo** é o **acesso a dados de qualidade**, que possui um impacto muito alto e exige grande esforço para ser superado. **Infraestrutura digital** e

capacitação/treinamento também surgem como questões relevantes que requerem investimento contínuo. Já aspectos como regulação, segurança e confiança social podem ser superados por meio da coordenação entre os principais stakeholders.

Portanto, a recomendação é que as empresas invistam em governança e integração de dados.

Em resumo, a IA já entrega valor tangível (manutenção, gestão de perdas, despacho). A IA generativa (GenAI) desbloqueia conteúdo não estruturado, mas a governança e a integração de dados definem o limite do valor possível.

O papel das consultorias é converter recomendações em roteiros de ação (roadmaps), ancorar a governança de dados e sincronizar estratégia, arquitetura e execução.

6. Consultorias que Aceleram Negócios que Aceleram a Transição Energética

6.1 O Desafio da Maturidade Digital

Como destacado na seção anterior, o uso de IA e de outras tecnologias ainda enfrenta barreiras significativas nas empresas de energia. Por isso, antes de propor qualquer solução, é essencial compreender o nível de maturidade digital de cada organização.

Os novos modelos de negócio que surgem no setor de energia vêm tanto de startups nascidas com a sustentabilidade em seu núcleo quanto de empresas consolidadas em transição para operações mais limpas. Em ambos os casos, a maturidade digital tende a ser limitada.

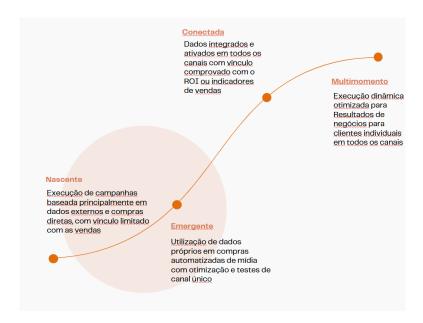


Figura 8 – Estágios da Maturidade Digital

Fonte: Estágios da Maturidade Digital (2021)

Entendendo os **estágios de maturidade organizacional**, a maioria dessas companhias pode ser classificada como estando nos estágios "Nascent" (Iniciante) ou "Emerging" (Emergente):

- Nascent (Iniciante): organizações ainda em estruturação, sem sistemas centrais e com digitalização mínima.
- **Emerging (Emergente):** organizações que começam a estruturar dados e a experimentar automações básicas, mas ainda sem escala.

Nesse contexto, **as consultorias ajudam as empresas a avançar mais rapidamente na curva de maturidade**, entregando **resultados de curto prazo** enquanto constroem as bases para a evolução de longo prazo.

É o paradoxo entre Visão e Fundamento:

A transformação para o crescimento requer definir uma visão de longo prazo para a empresa. No entanto, isso também significa construir, no curto prazo, as bases que permitem concretizar essa visão.

6.2 Projetando Operações à Prova do Futuro para a Transição Energética

Após diagnosticar o nível de maturidade digital dos players de energia, o passo seguinte é desenhar operações resilientes, escaláveis e alinhadas às demandas da transição energética — ou seja, operações verdadeiramente à prova do futuro (future-proof).

A abordagem "Designing Future-Proof Operations" foi desenvolvida sob uma perspectiva de consultoria, inspirada em métodos como Continuous Discovery, Enterprise Architecture (TOGAF), C4, SAFe, Agile Delivery Management e Future Back Approach.

O objetivo é claro: ajudar as empresas a passar da visão à execução, garantindo que cada investimento digital fortaleça a estratégia e entregue valor mensurável.

O ponto de partida é a **estratégia**: os consultores precisam ter uma visão clara dos **objetivos e ambições** da empresa. Cada iniciativa digital deve estar diretamente conectada a esses drivers estratégicos. A partir desse alinhamento, as **hipóteses de valor** orientam a pilha tecnológica e as decisões ao longo da jornada.

A execução se desdobra em três etapas:

- IA. Exploração do Modelo de Negócio Compreender o contexto de negócio e a jornada operacional, mapeando desafios e oportunidades para definir hipóteses de valor que orientarão as soluções tecnológicas.
 - Entregáveis principais: mapa de processos, requisitos de negócio, hipóteses de valor priorizadas, indicadores de sucesso.

- IB. Design de Arquitetura (Anatomia Digital) Traduzir o entendimento de negócio em uma arquitetura integrada, especificando sistemas, domínios, fluxos, integrações e componentes para garantir escalabilidade e interoperabilidade.
 - Entregáveis principais: requisitos tecnológicos, arquitetura de infraestrutura/dados/sistemas, casos de uso de automação e IA, roteiro por fases.
- II. Gestão da Entrega (Delivery Management) Planejar e priorizar entre múltiplos implementadores, coordenar equipes de tecnologia, gerenciar mudanças e monitorar KPIs, garantindo que cada entrega gere valor incremental de negócio.
 - Entregáveis principais: requisitos atualizados, lacunas resolvidas, registro de mudanças, cenários de teste integrados.

Para que essa abordagem seja bem-sucedida, é essencial o envolvimento contínuo das equipes de operações e tecnologia em todas as etapas, garantindo consistência entre estratégia, arquitetura e execução.

Um erro comum é restringir o termo "área de negócio" apenas às operações. A mentalidade correta deve reconhecer que a tecnologia faz parte do negócio e é inseparável dele.

Com isso estabelecido, o framework assegura que as implementações Born Digital no setor de energia não sejam um conjunto fragmentado de iniciativas isoladas, mas sim um caminho estruturado, no qual cada entrega gera resultados mensuráveis enquanto constrói as bases para a competitividade de longo prazo.

6.3 Inserindo Automação e IA em Empresas "Nascent" e "Emerging"

A primeira regra é simples: **não pule etapas**. Em organizações com baixa maturidade digital, o **papel da consultoria é, antes de tudo, educacional**.

O IEA (2024) indica que quase um quarto das empresas falham em avançar em iniciativas de IA por falta de expertise interna. Isso revela que muitas organizações ainda carecem do básico, tornando os consultores agentes essenciais de mudança cultural, responsáveis por estimular uma mentalidade orientada a dados e abertura à experimentação.

Nesse estágio, as recomendações devem focar na construção de uma arquitetura mínima para obter ganhos rápidos (quick wins). Resultados iniciais comprovam valor, geram confiança e criam impulso para evoluções futuras.

Os quick wins nesse ponto não envolvem automação avançada, mas sim a digitalização de processos manuais — como reconciliações volumétricas e financeiras, checklists operacionais ou processamento de faturas.

Ao agilizar essas atividades, os colaboradores ganham tempo para tarefas mais estratégicas, enquanto a organização cria as condições necessárias para que suas primeiras automações gerem valor de negócio tangível.

6.4 Moldando o Consultor do Futuro

Para clientes que navegam pela complexidade da transição energética e digital, as firmas de consultoria precisam se adaptar rapidamente.

As capacidades tradicionais continuam relevantes, mas devem ser reinterpretadas à luz dos dados e das tecnologias digitais.

De acordo com o relatório Consulting Skills for 2030 (CMCE, 2023), IA, big data e cibersegurança definirão a profissão de consultoria — e, na verdade, já estão definindo.

Ainda assim, o relatório destaca um ponto crucial:

- A confiança não é construída apenas pela tecnologia, mas por consultores que trazem ética, empatia e pensamento crítico à mesa.
- As consultorias já estão no centro da adoção da IA generativa, orientando executivos de alto nível (C-suite) enquanto testam e avaliam casos de uso.

Reunindo essas perspectivas, a figura abaixo resume três dimensões críticas do conjunto de habilidades do consultor.

Figura 9 – O Novo Conjunto de Habilidades do Consultor



Fonte: Elaborada pela Autora (2025)

6.5 Do Conhecimento à Prática: A Cordence como Rede Global

Habilidades como essas **não se desenvolvem apenas pela experiência** — elas **surgem por meio da troca e da reflexão**. Como disse o filósofo e educador **John Dewey**:

"Não aprendemos com a experiência... aprendemos refletindo sobre a experiência."

Na consultoria, essa reflexão se torna ainda mais poderosa quando acontece de forma coletiva. O verdadeiro progresso vem de compartilhar aprendizados, debater diferentes perspectivas e transformar percepções em maneiras melhores de trabalhar.

É exatamente aqui que a Cordence desempenha um papel essencial. Com mais de 5.500 consultores em todo o mundo, a rede oferece uma plataforma para essa troca

global, em que práticas testadas em um mercado podem inspirar outro, e onde a reflexão coletiva se transforma em insights acionáveis.

Por meio desse ciclo contínuo de colaboração e aprendizado compartilhado, a Cordence não apenas eleva o padrão de nossos projetos, mas também aumenta nossa capacidade de entregar mais valor aos clientes — transformando conhecimento em prática em uma escala verdadeiramente global.

7. Quatro Anos e Três Meses – Um Convite aos Líderes da Transição Energética

A transição energética é inseparável do desafio da descarbonização. Este momento exige que os consultores vão além do papel de aconselhar, atuando como líderes que **conectam visão e execução**.

A partir da análise apresentada neste documento, sete imperativos emergem para aqueles que conduzem a transição:

- 1. **Engajar-se com negócios emergentes** Apoiar novos players no mercado de transição energética, ajudando-os a construir modelos resilientes e escaláveis desde o início.
- 2. **Traduzir ambição em execução** Garantir que as estratégias digitais e energéticas caminhem juntas, transformando visões de longo prazo em realidade operacional.
- 3. Adotar deliberadamente o stack Born Digital Alinhar infraestrutura, sistemas de negócios, dados e IA como camadas interdependentes, e não como ferramentas isoladas.
- 4. **Focar onde o ROI é comprovado** Começar pela otimização operacional e avançar progressivamente para automação avançada e IA.
- 5. **Sequenciar para ganhos rápidos** Usar casos de alto impacto para financiar e reduzir riscos no roadmap.
- 6. **Aproveitar o aprendizado entre pares globalmente** Explorar a rede Cordence para revisar projetos, compartilhar playbooks e transferir lições entre mercados.
- 7. **Construir o flywheel** Cada linha de negócio comprovada cria pontos de prova para a próxima; usar cada sucesso para expandir o modelo Born Digital em todo o portfólio.

A transição é **tanto energética quanto digital**. Ao assumir a liderança, as consultorias **aceleram empresas que aceleram a própria transição**, transformando urgência em execução, e execução em impacto duradouro.

Referências

International Energy Agency - IEA. (2023). *Digital and Data in Clean Energy Transitions*. IEA. https://www.iea.org/energy-system/decarbonisation-enablers/digitalisation

Nasa. (n.d.). *The Effects of Climate Change*. Nasa. https://science.nasa.gov/climate-change/effects/

World Resources Institute – WRI. (2024). *Global Emissions by Sector*. WRI. https://www.wri.org/insights/4-charts-explain-greenhouse-gas-emissions-countries-and-sectors

International Energy Agency – IEA. (2024, August 2). *Greenhouse Gas Emissions from Energy Data IEA*. https://www.iea.org/data-and-statistics/data-tools/greenhouse-gas-emissions-from-energy-data-explorer

Altieri, K., & Jones, D. (2025, July 31). What's new with national renewable targets? Not much!. Ember. https://ember-energy.org/latest-insights/whats-new-with-national-renewable-targets-not-much/

Maximize Market Research - MMR. (2025, August). *Energy Transition Market: Global Industry Analysis and Forecast (2025-2032)*. MMR.

https://www.maximizemarketresearch.com/market-report/energy-transition-market/191270/

European Commission, Joint Research Centre, Buffi, M., Hurtig, O., & Scarlat, N. (2024). *Methane emissions in the biogas and biomethane supply chains in the EU*. Publications Office of the European Union, Luxembourg. https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/handle/JRC139485

Weill, P., Apel, T., Stephanie, L., & Jennifer, S. (2019, March 12). *It Pays to Have a Digitally Savvy Board*. MIT. https://sloanreview.mit.edu/article/it-pays-to-have-a-digitally-savvy-board/

Gartner. (2025). *Gartner Predicts AI Adoption in 40% of Power and Utilities Control Rooms by 2027*. Gartner. https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2025-01-15-gartner-predicts-ai-adoption-in-40-percent-of-power-and-utilities-control-rooms-by-2027

International Energy Agency – IEA. (2025). *Energy and AI: Energy demand from AI*. IEA. https://www.iea.org/reports/energy-and-ai/energy-demand-from-ai

Department of Energy – DOE. (2024, December 20). *DOE Releases New Report Evaluating Increase in Electricity Demand from Data Centers*. DOE. https://www.energy.gov/articles/doe-releases-new-report-evaluating-increase-electricity-demand-data-centers

Taft, M. (2025, May 22). AI is eating data center power demand – and it's only getting worse. Wired. https://www.wired.com/story/new-research-energy-electricity-artificial-intelligence-ai/

Future Market Insights - FMI. (2025). *Green Data Center Market Size and Share Forecast Outlook 2025 to 2035*. FMI.

https://www.futuremarketinsights.com/reports/green-data-center-market

Khan, T., & Goodwin, M. (2024, April 2). What is a green data center? IBM. https://www.ibm.com/think/topics/green-data-center

Tella, V., Brinker, S., & Pezzini, M. (2023). The New Automation Mindset: The Leadership Blueprint for the Era of AI-For-All. Wiley.

Burling, N. (2025, March 19). *How Hybrid Cloud and Edge Computing are Transforming the Energy Sector*. Power. https://www.powermag.com/how-hybrid-cloud-and-edge-computing-are-transforming-the-energy-sector/

Gartner. (2025). *Pace-layered application strategy*. Gartner. https://www.gartner.com/en/information-technology/glossary/pace-layered-application-strategy

Hoffmann, J., Borgeaud, S., Mensch, A., & Sifre, L. (2022, April 12). *An empirical analysis of compute-optimal large language model training*. DeepMind. https://deepmind.google/discover/blog/an-empirical-analysis-of-compute-optimal-large-language-model-training

IBM. (n.d.). *Data and AI Reference Architecture*. IBM. https://ibm-cloud-architecture.github.io/refarch-data-ai-analytics/

Wehrmeister, K., Pastor, A., Carreras Rodriguez, L., & Monti, A. (2025). *Big data reference architecture for the energy sector*. Sustainability, 17(14), 6488. https://doi.org/10.3390/su17146488

Performance Excellence in Electricity Renewal - PEER. (2018, October). *Tata Power-DDL PEER case study*. Green Business Certification Institute. https://peer.gbci.org/sites/default/files/resources/Tata-Power-DDL_PEER-Case-Study 0.pdf

Cuff, M. (2019, August 7). AI-powered weather forecasts are improving predictions for smart grids' energy outputs. Trellis. https://trellis.net/article/ai-powered-weather-forecasts-are-improving-predictions-smart-grids-energy-outputs/

Gigoni, L., Betti, A., Tucci, M., & Crisostomi, E. (2019, October 22). A scalable predictive maintenance model for detecting wind turbine component failures based on SCADA data. Arxiv. https://arxiv.org/pdf/1910.09808

Martinos, A. (2025, June 25). *AI and the energy sector: navigating a two-way transformation* [Video]. Bruegel. https://www.bruegel.org/event/ai-and-energy-sector-navigating-two-way-transformation

Centre for Management Consulting Excellence. (n.d.). *Consulting skills for 2030*. CMCE. https://www.cmce.org.uk/sites/default/files/2023-03/CMCE%20Consulting%20Skills%20for%202030%20web%20finalcmce%20email%20change%20optimised.pdf

Empresa de Pesquisa Energética - EPE. (2024). *Brazilian Oil & Gas Report 2023/2024*. EPE. https://www.epe.gov.br/sites-en/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/PublicacoesArquivos/publicacao-197/topico-205/BOR_2023_2024.pdf

Mordor Intelligence. (n.d.). *Brazil Bunker Fuel Market Size & Share Analysis - Growth, Trends, and Forecasts (2025 - 2030)*. Mordor Intelligence. https://www.mordorintelligence.com/industry-reports/brazil-bunker-fuel-market