ELOGROUP

# Política de Privacidade

**Versão 4.1**

**02/03/2026**

**Sistema Gestão de Segurança da Informação**
**sgsi@elogroup.com.br**

# SUMÁRIO


1. Considerações Iniciais ..... 5

1.1. Sobre a Política de Privacidade ..... 5

1.2. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) ..... 5

1.3. Tratamento de Dados Pessoais ..... 6

1.4. Aplicação ..... 7

2. Quais dados coletamos ..... 8

2.1. Dados ..... 8

2.2. Dados de Navegação ..... 10

2.3. Dados recebidos por clientes e/ou terceiros ..... 10

3. Como utilizamos seus dados ..... 11

3.1. Utilização de dados ..... 11

3.2. Empresas da EloGroup que utilizarão seus dados ..... 13

4. Como você pode gerir seus dados ..... 13

5. Com quem compartilhamos seus dados ..... 14

5.1. Compartilhamento de dados ..... 14

5.2. Empresas de Pesquisa ..... 15

5.3. Prestadores de Serviços de Infraestrutura Tecnológica ..... 15

5.4. Prestadores de Serviços de Suporte Técnico ..... 15

5.5. Prestadores de Serviços de Marketing ..... 15

5.6. Autoridades Governamentais ..... 16

5.7. Entidades de Segurança e Prevenção a Fraudes ..... 16

5.8. Prestadores de Serviços Financeiros e de Benefícios ..... 16

6. Cookies ..... 16

6.1. O que são cookies ..... 16

6.2. Qual a utilidade dos Cookies ..... 17

6.3. Cookies Essenciais ..... 18

6.4. Utilização de Cookies de Terceiros ..... 18

6.5. Cookies utilizados na EloGroup ..... 18

6.6. Como alterar ou bloquear Cookies ..... 21

7. Armazenamento, Tratamento e Transferência de Dados .....22

8. Como mantemos a segurança dos seus dados.....23

9. Encarregado de Dados.....24

10. Alterações nesta Política.....24

# 1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

## 1.1. Sobre a Política de Privacidade

Na EloGroup reconhecemos a importância de proteger suas informações pessoais e estamos comprometidos em processá-las de forma segura, de acordo com as melhores práticas de Segurança da Informação e em acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) nº13.709.2018.

Os seus dados pessoais são muito importantes e por isso prezamos por tratar suas informações com toda segurança e transparência. É nosso dever manter seus dados seguros e garantir a confidencialidade e integridade deles enquanto estiverem conosco. E não se preocupe! Ao compartilhar seus dados pessoais conosco, tenha a certeza de que os utilizaremos apenas para as finalidades especificadas durante o momento da coleta.

**É muito importante que você saiba:** Só coletamos os dados necessários para atingir as finalidades desejadas. Nos resguardamos ao direito de, se necessário ou for exigido fiscal, judicial ou administrativamente por autoridades governamentais competentes, o fornecimento dos dados para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.

## 1.2. Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) ou Lei nº 13.709/2018, criou normas para a proteção de dados pessoais de brasileiros, em meios digitais e físicos, com o objetivo de garantir os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade dos titulares. Ela, ainda, estabelece hipóteses para que o tratamento de dados pessoais possa ser considerado legítimo.

Foi instituída através da LGPD a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, também conhecida pela sigla ANPD, para regular todas as atividades de tratamento de dados no Brasil. Ela tem o poder de fiscalizar as empresas e receber denúncias e/ou reclamações realizadas pelos titulares.

## 1.3. Tratamento de Dados Pessoais

Dados pessoais são informações que podem identificar você direta ou indiretamente, como o nome, CPF, e-mail, telefone, número IP, histórico de navegação de sites, geolocalização, dados de diversidade, entre outras informações que são capazes de identificar você.

É considerado como "tratamento de dados pessoais" todas as ações que podem ser executadas com uma informação como por exemplo: coletar, acessar, atualizar, armazenar, arquivar, reproduzir, avaliar, classificar, extrair, comunicar, compartilhar, transferir, eliminar, entre outros.

O titular de todo dado pessoal é você, dono de suas próprias informações pessoais. A LGPD trouxe poder ao cidadão para controlar os seus dados, fortalecendo o exercício da liberdade de expressão, do acesso à informação e dos direitos à intimidade, à honra e à imagem.

Podem ser considerados como agentes de tratamento de dados as pessoas naturais ou jurídicas (empresas) que realizam a coleta, uso, compartilhamento ou qualquer outra atividade com os dados pessoais para fins econômicos. Eles devem se portar como os guardiões dos dados pessoais em seus ambientes e, portanto, têm o dever de realizar as atividades de tratamento em conformidade com as finalidades previstas na LGPD.

Existem duas categorias de agentes de tratamento, podendo a EloGroup se enquadrar em ambos os casos a depender de como seu dado é recebido e tratado:

- Controlador: é o responsável por tomar as decisões sobre como serão realizados os tratamentos de dados pessoais, bem como por definir a sua finalidade.
- Operador: pessoa ou empresa contratada, com fins comerciais, pelo Controlador para executar algum serviço a pedido dele. Ele irá tratar os dados seguindo as instruções do Controlador e sempre em conformidade com a Lei.

No seu artigo 6º, A LGPD estabelece a observação da boa-fé e os seguintes princípios relativos às atividades de tratamento de dados:

I. **FINALIDADE**: A realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
II. **ADEQUAÇÃO**: Compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
III. **NECESSIDADE**: Limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;
IV. **LIVRE ACESSO:** Garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;
V. **QUALIDADE:** garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;
VI. **TRANSPARÊNCIA:** Garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;
VII. **SEGURANÇA:** Utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;
VIII. **PREVENÇÃO:** Adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;
IX. **NÃO DISCRIMINAÇÃO:** Impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;
X. **RESPONSABILIZAÇÃO E PRESTAÇÃO DE CONTAS:** Demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas

## 1.4. Aplicação

Essa Política se aplica a todos os EloGroupers, ex-EloGroupers, potenciais EloGroupers, clientes, fornecedores, contatos comerciais, parceiros, visitantes e também a todos os canais de comunicação disponibilizados pela EloGroup por meio de conteúdo impresso, entrega de produtos, sites, aplicativos, eventos, interfaces, portais, produtos e aplicações de Internet, como, dentre outros, sejam eles físicos ou digitais, que exibam e se vinculem a esta Política de Privacidade.

# 2. QUAIS DADOS COLETAMOS

## 2.1. Dados

Para você aproveitar todos os nossos conteúdos e informativos o primeiro passo será a sua inscrição no website da EloGroup. Durante o processo nós solicitamos que você nos informe seu nome completo e endereço de e-mail. Eventualmente, para que possamos segmentar os conteúdos enviados, podemos fazer contato ou direcionar seu acesso para solicitar que complemente seus dados com o nome da sua cidade, estado, profissão ou cargo e a empresa onde trabalha.

Caso você venha a fazer outro tipo de interação com a EloGroup, como a participação em eventos, processo seletivo, processo de cadastro de fornecedor, contratação de serviço ou o ingresso como EloGrouper na empresa, podemos coletar outros tipos de dados, conforme descrito no quadro abaixo:

| Tipo de Informação | Descrição |
|---|---|
| Cadastro de dados pessoais e contato | A EloGroup poderá coletar dados pessoais para fins de recrutamento, tais como número de identidade, CPF, endereço completo, estado civil, dependentes e contatos de emergência |
| Informação de histórico acadêmico, profissional e antecedentes | A EloGroup poderá coletar informações sobre sua formação educacional, empregos anteriores e, quando aplicável e autorizado por lei, histórico de posição creditícia, antecedentes criminais ou outras informações disponíveis durante processo de avaliações de antecedentes. |
| Informações financeira para fins de remuneração e benefícios | Seus dados bancários e outros detalhes financeiros são necessários para fins de pagamentos de remuneração e benefícios. |

| | |
|---|---|
| Informação submetida por você para fins de contratação | Informação submetida por você em currículos, cartas ou qualquer outro material impresso |
| Informação de recrutamento recebida de terceiros | Informação relativa a você obtida junto a empresas terceirizadas de colocação profissional ou website de busca de vagas, quando aplicável |
| Informação para gestão de talento | Informação gerada em processo seletivo, com base nas interações de recrutadores da EloGroup com você. Resultados de análises de desempenho, testes, feedbacks de performance e avisos. |
| Informações relativa à diversidade | Informações sobre raça, gênero, etnia, incapacidades físicas e autodesignação de status LGBTQUIAP+ para fins de comprovações governamentais quando exigidas por lei e também para análise de diversidade da EloGroup, sujeitas às limitações legais e autorizadas pelo usuário. |
| Registro de Alocação em Projetos | Informações referentes ao histórico de alocação do EloGrouper em seus projetos, sejam eles internos ou em clientes |
| Informações Provindas de Escuta Social | Informações advindas de buscas em sites e redes sociais (apenas o que for acessível publicamente) através de palavras-chave, hashtags e menções diretas (marcações) a algum perfil gerenciado pela EloGroup em mídia social. |
| Materiais Audiovisuais e Registros de Participação | Fotografias, imagens, gravações em áudio e vídeo captadas em eventos, sejam eles presenciais ou virtuais, sendo também coletado registro de participação (log com data e horário) quando realizados via videoconferência. |

Tabela 1: Tipos de Dados coletados.

Além de tratarmos os Dados de acordo com esta Política, coletamos e tratamos também seus dados de forma anonimizada, ou seja, de modo a que você não seja identificado pessoalmente. Sempre que possível e não necessária a identificação do usuário, os dados são coletados preferencialmente neste formato.

## 2.2. Dados de Navegação

Coletamos seus Dados quando você acessa nosso website, preenche formulários, faz comentários, participa de eventos, promoções, votações, sorteios, realiza buscas e demais interações nos nossos canais de comunicação; acessando-os pelo seu computador, telefone celular, e/ou outro dispositivo de acesso.

Os dados coletados a partir do seu acesso incluem: Localização aproximada (latitude e longitude); seu endereço de IP; informações do seu dispositivo de acesso (como identificador da unidade, identificador de publicidade, nome e tipo de sistema operacional); informação da sua conexão de internet; tipo do seu navegador e as páginas e conteúdo que você acessa em nossos canais de comunicação.

## 2.3. Dados recebidos por clientes e/ou terceiros

Solicitamos formalmente aos clientes que os dados nos sejam enviados aplicando técnicas de anonimização ou pseudonimização (utilizando hashing, scrambling ou masking), garantindo que a partir da aplicação de qualquer uma destas não seja possível identificar ou deduzir nenhuma pessoa; O cliente também deve declarar formalmente que possui o consentimento para tratamento e compartilhamento dos respectivos dados com terceiros, observando a respectiva finalidade de uso ou o Legítimo Interesse do controlador. Especificidades de clientes devem ser tratadas com o Diretor responsável pela conta e com o time de Compliance e Segurança da Informação. Todos os dados recebidos de clientes são utilizados apenas para os fins do projeto e interação com os mesmos. Ao final de cada projeto é realizado o descarte dos dados utilizados.

Todos os projetos ou iniciativas contratadas de fornecedores ou desenvolvidos pela EloGroup observam práticas específicas para proteção de dados e segurança da

informação e todos os nossos EloGroupers atuam somente com acordo de confidencialidade assinados. Dados e documentos de clientes não podem ser salvos nas máquinas e devem ser manuseados em ambiente seguro definido pelo time de SI da EloGroup ou em ambiente indicado pelo cliente. A EloGroup segue as respectivas políticas de privacidade dos clientes na qual atua como operador de dados.

# 3. COMO UTILIZAMOS SEUS DADOS

## 3.1. Utilização de dados

Excluindo casos de exigências contratuais ou exigidos por lei, sua decisão de fornecer dados pessoais é totalmente voluntária e você não sofrerá qualquer consequência negativa caso não queira fornecê-los. É de suma importância entender que caso algumas informações não sejam fornecidas, poderemos não conseguir alcançar alguns dos objetivos listados a seguir, e você poderá não conseguir utilizar algumas ferramentas, benefícios ou sistemas que necessitem de tais dados.

Utilizamos os seus Dados para:

- Nos comunicar e fornecer conteúdos a você;
- Confirmar e completar seus Dados, conforme a relação estabelecida com você;
- Responder quando você entra em contato com a EloGroup, conforme a relação estabelecida com você;
- Cumprir as exigências de eventos, ações de recrutamento ou realização de concursos, desde que você tenha concordado em participar de tais eventos, ações de recrutamento ou realização de concursos oferecidos pela EloGroup;
- Etapas de processo seletivo e contratação;
- Comunicar sobre eventos, ações de recrutamento ou realização de concursos conduzidos por nós e/ou por empresas parceiras em acordo com a EloGroup, em sua conta de e-mail, por mensagem de texto, aplicativo de mensagens, ligação telefônica e notificação instantânea (push);

- Gerenciar nossa relação contratual e/ou empregatícia;
- Desempenhar funções administrativas;
- Administrar benefícios do EloGrouper;
- Prover segurança e proteger direitos:
  - Prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas, que possam provocar danos à EloGroup ou a terceiros;
  - Prevenir problemas técnicos ou de segurança;
  - Proteger nossos direitos e propriedades, inclusive de invasões e hackeamento; e
  - Proteger os direitos de propriedade de terceiros que usam nossos canais de comunicação.
- Informar sobre mudanças em nossos termos, serviços ou políticas (incluindo esta Política);
- Personalizar a sua experiência:
  - Selecionar e personalizar conteúdos para você, dentro ou fora dos nossos canais de comunicação;
  - Customizar os conteúdos que mostramos em nossos canais;
  - Fazer inferências sobre conteúdos e temas que possam ser do seu interesse;
  - Identificar e recomendar conteúdos, que possam ser do seu interesse.
- Aprimorar, analisar e desenvolver novos eventos e conteúdos:
  - Desenvolver, avaliar o desempenho, testar, aprimorar ou gerar novos conteúdos;
  - Realizar atividades de pesquisa, análises e inovação relacionadas à performance e aprimoramento dos nossos canais e conteúdos;
  - Entender os perfis de pessoas que acessam nossos conteúdos;
  - Monitorar atividades e tendências de uso;
  - Mensurar interações e audiência dos canais e conteúdos.
- Cumprir nossas obrigações legais e regulatórias
  - Cumprir determinações legais, judiciais e administrativas e ofícios de autoridades competentes; e

- Tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender nossos direitos e direitos de terceiros, inclusive em qualquer processo judicial ou administrativo.
- Promover o bem-estar social
  - Realizar, apoiar e incentivar pesquisas, projetos sociais e iniciativas relacionadas ao bem-estar social geral, cidadania, saúde, educação e cultura.

Não usaremos seus dados para quaisquer fins não compatíveis com aqueles informados e previamente autorizados por você, a menos que exigido ou permitido por lei, ou que seja de seu vital interesse fazê-lo. Quando os seus dados não forem mais necessários, os mesmo passarão por processo de descaracterização ou exclusão total de nossa base.

### 3.2. Empresas da EloGroup que utilizarão seus dados

As empresas que compõe a EloGroup compartilham entre si infraestrutura, sistemas e tecnologia. Desta forma, seus dados serão controlados pelas empresas EloGroup abaixo listadas:

- EloGroup Desenvolvimento e Consultoria Ltda.
- EloGroup Consulting Ltda.
- Q4 EloGroup

## 4. COMO VOCÊ PODE GERIR SEUS DADOS

A EloGroup se compromete a garantir que você exerça os seus direitos. Se você quiser tirar dúvidas sobre seus Dados, entre em contato pelo e-mail **sgsi@elogroup.com.br.** Seus direitos podem ser exercidos garantidos pela LGPD das seguintes formas, quando aplicável:

- CONFIRMAR a existência de tratamento de dados;
- SOLICITAR acesso aos seus dados pessoais;
- CORRIGIR os dados pessoais incorretos ou desatualizados;

- BLOQUEAR ou ELIMINAR dados considerados desnecessários ou excessivos;
- PORTABILIZAR seus dados a outros fornecedores;
- EXCLUIR seus dados pessoais quando não houver outra lei que limite a ação (algumas leis e regulamentos vigentes podem impedir a exclusão imediata de seus dados, sendo necessário o cumprimento de retenção estabelecido por elas. Consulte-nos para saber mais);
- COMPREENDER se seus dados são compartilhados com outras organizações ou terceiros;
- ANONIMIZAR seus dados pessoais quando for possível;
- REVOGAR o consentimento concedido outrora;
- RECLAMAR com a Autoridade Nacional de Proteção de Dados caso identifique que um tratamento é ilegítimo.

Após a exclusão ou revogação de consentimento de uso de dados, a EloGroup poderá manter os seus dados somente pelo prazo necessário para fins de processos judiciais, administrativos e arbitrais, para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória, para o exercício regular de direitos, como, por exemplo, fazer valer os direitos da EloGroup. Você poderá solicitar a informação de quais dados ainda estarão mantidos para estes fins.

Faremos o possível para atender a todos dentro do prazo estabelecido pela LGPD e quando não for possível ou houver uma razão válida para não o fazer, você será devidamente notificado.

# 5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS

## 5.1. Compartilhamento de dados

A EloGroup utiliza serviços e tecnologias de terceiros confiáveis que seguem padrões de segurança aceitáveis e que estão sujeitos à obrigação de confidencialidade. Seus Dados poderão ser compartilhados com as categorias de terceiros (abaixo listadas)

sempre de acordo com essa Política, os Termos de Uso do respectivo Serviço (quando houver) e a legislação aplicável e para os fins estabelecidos.

A EloGroup não vende, troca ou aluga informações pessoais das quais possui. Nós podemos utilizar informações genéricas sobre o perfil dos nossos visitantes, sem expor nenhuma informação pessoal, resguardando assim, a identidade dos nossos usuários com os nossos parceiros comerciais.

## 5.2. Empresas de Pesquisa

Para oferecer conteúdo mais adequado ao seu perfil, nós e/ou nossos parceiros de pesquisa entraremos em contato com você para realizar enquetes e pesquisas com o intuito de testar, resolver problemas ou avaliar nossa atuação.

## 5.3. Prestadores de Serviços de Infraestrutura Tecnológica

Para prestar serviços de nuvem que atendam às nossas necessidades organizacionais; hospedar os nossos conteúdos; e fornecer suporte técnico e operacional, nestas circunstâncias, seus dados poderão ser armazenados e processados em plataformas de terceiros, que podem estar localizadas no Brasil ou no exterior.

## 5.4. Prestadores de Serviços de Suporte Técnico

Para que terceiros nos prestem serviços de suporte técnico e forneçam assistência aos nossos colaboradores. Nestas circunstâncias, seus dados poderão ser processados por terceiros. Todo e qualquer serviço de suporte prestado só está autorizado a realizar atividades e ter acesso a dados de terceiros com termo de confidencialidade assinado.

## 5.5. Prestadores de Serviços de Marketing

Para oferecer conteúdo relevante ao seu perfil, e-mail marketing, mensagens via whatsapp, telegram e notificação instantânea (push), contamos com serviços de terceiros.

### 5.6. Autoridades Governamentais

Para cumprir determinações legais, judiciais e administrativas, cumprir ofícios de autoridades competentes e tomar ou provocar medidas legais, judiciais e administrativas para defender os direitos da EloGroup e de seus colaboradores. Por Autoridades Governamentais entendem-se autoridades policiais, entidades públicas e/ou outras organizações públicas.

### 5.7. Entidades de Segurança e Prevenção a Fraudes

Para cumprir com obrigação contratual; exercitar os termos e condições desta Política de Privacidade e/ou dos Termos de Uso e/ou contratos de assinatura aos quais você aceitou; prevenir atividades ilegais, fraudulentas ou suspeitas; prevenir problemas técnicos ou de segurança; e denunciar violações e/ou proteger nossos direitos e propriedades.

### 5.8. Prestadores de Serviços Financeiros e de Benefícios

Para realizar qualquer tipo de transação financeira para fornecedores, clientes e EloGroupers, seus dados bancários poderão ser compartilhados com nossos provedores financeiros. Também poderemos compartilhar os dados cabíveis de EloGroupers para a disponibilização de benefícios.

## 6. COOKIES

### 6.1. O que são cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados em seu dispositivo, como computador, smartphone ou tablet, quando um site é acessado. Estes pequenos arquivos servem para reconhecer, acompanhar e armazenar a sua navegação como usuário na Internet. O uso de cookies pela EloGroup se faz necessário para fornecer ao usuário de nosso site uma boa experiência com segurança.

## 6.2. Qual a utilidade dos Cookies

O uso de cookies para acompanhar e armazenar informações possibilitará a EloGroup oferecer conteúdo mais personalizado, de acordo com as características e interesses de seus usuários, possibilitando, inclusive, a oferta de conteúdo específicos para cada pessoa, beneficiando a experiência do usuário na Internet.

Em geral, os cookies são utilizados para:

- Proporcionar conteúdos diferenciados, lembrando quem você é e quais são os seus hábitos de navegação, além de acessar as informações do seu cadastro na EloGroup;
- Acompanhar o andamento e o interesse de usuários para nossos conteúdos publicados.
- Compreender padrões de navegação, mapeando quais áreas você visitou e seus hábitos de visita como um todo. Usamos essa informação para verificar a rotina de navegação dos nossos usuários, e assim oferecer conteúdos cada vez mais personalizados;
- Facilitar e agilizar o preenchimento de formulários, preenchendo-os previamente com as informações do usuário.

Abaixo estão as categorias de cookies que usamos na EloGroup:

| Categoria de uso | Descrição |
|---|---|
| Desempenho | Coletam informações de forma anônima e permitem determinar informações, como o número de visitantes de uma página, como os visitantes chegaram ao site e as páginas acessadas. |
| Funcionalidade | Os cookies desta categoria permitem que a EloGroup se lembre de informações sobre o comportamento e preferências do usuário. |

| | |
|---|---|
| | A perda das informações armazenadas em um cookie de preferência pode tornar a experiência no website menos funcional, mas não o impede de funcionar. |

Tabela 2: Categorias de Cookies.

## 6.3. Cookies Essenciais

São os necessários para garantir a navegação e o uso dos recursos existentes no site. Eles podem se enquadrar como:

- Temporários: São os cookies de sessão. São temporários e expiram quando você fecha o seu navegador. Eles possuem a finalidade de permitirem o controle do idioma e da segurança durante o tempo de sessão.
- Persistentes: São os cookies que permanecem no disco rígido do usuário até que expirem ou sejam excluídos pelo navegador. Eles possuem a finalidade de armazenar informações do usuário como por exemplo a ciência sobre o uso de cookies neste site.

## 6.4. Utilização de Cookies de Terceiros

Prestadores de serviços de tecnologia poderão utilizar seus próprios cookies nos Serviços, com a nossa autorização, para prestação de serviços à EloGroup, como por exemplo os sistemas analíticos. Tais cookies coletarão os seus Dados nas nossas propriedades para as finalidades previstas nesta política. Eles possuem a finalidade de coletar as informações sobre como o USUÁRIO usa o site, como as páginas visitadas bem como os links clicados. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

## 6.5. Cookies utilizados na EloGroup

A tabela a seguir contém as informações de cookies utilizados nas páginas da EloGroup.

| Cookie | Domínio | Descrição | Duração | Tipo |
|---|---|---|---|---|
| _ga. | elogroup .com.br | O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula dados de visitantes, sessões e campanhas e também acompanha o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos. | 2 anos | Analítico |
| _gid | elogroup .com.br | Instalado pelo Google Analytics, o cookie _gid armazena informações sobre como os visitantes usam um site, além de criar um relatório de análise do desempenho do site. Alguns dos dados coletados incluem o número de visitantes, sua fonte e as páginas que visitam anonimamente. | 1 dia | Analítico |
| _gat | elogroup .com.br | Este cookie é instalado pelo Google Universal Analytics para restringir a taxa de solicitação e, assim, limitar a coleta de dados em sites de alto tráfego. | 1 minuto | Performance |
| UserMatch History | .linkedin. com | O LinkedIn define esse cookie para sincronização de ID de anúncios do LinkedIn. | 1 mês | Funcional |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| AnalyticsSyncHistory | .linkedin.com | O Linkedin define este cookie para armazenar informações sobre a hora em que ocorreu uma sincronização com o cookie lms_analytics. | 1 mês | Analítico |
| lang. | ads.linkedin.com | O LinkedIn define esse cookie para lembrar a configuração de idioma de um usuário. | Sessão | Funcional |
| bcookie | .linkedin.com | O LinkedIn define esse cookie dos botões de compartilhamento e tags de anúncios do LinkedIn para reconhecer o ID do navegador. | 1 ano | Funcional |
| lidc | .linkedin.com | O LinkedIn define o cookie lidc para facilitar a seleção do data center. | 1 dia | Funcional |
| ln_or | elogroup.com.br | Sem descrição | 1 dia | Outros |
| lang. | linkedin.com | O LinkedIn define esse cookie para lembrar a configuração de idioma de um usuário. | Sessão | Funcional |
| bscookie | www.linkedin.com | O LinkedIn define este cookie para armazenar ações realizadas no site. | 1 ano | Funcional |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| li_gc | linkedin.com | O Linkedin definiu este cookie para armazenar o consentimento do visitante em relação ao uso de cookies para fins não essenciais. | 5 meses e 27 dias | Funcional |
| _fbp | elogroup.com.br | Este cookie é definido pelo Facebook para exibir anúncios no Facebook ou em uma plataforma digital com publicidade no Facebook, após visitar o site. | 3 meses | Propaganda |
| Elementor | elogroup.com.br | Este cookie é usado pelo tema WordPress do site. Ele permite que o proprietário do site implemente ou altere o conteúdo do site em tempo real. | Nunca | Necessários |

Tabela 3: Cookies utilizados na EloGroup.

Os cookies coletados podem ser atualizados conforme atualização de plugins ou modificações na página. Você será notificado através de aviso na página ou com a alteração nesta política caso novos cookies sejam necessários.

## 6.6. Como alterar ou bloquear Cookies

Alguns navegadores possuem a configuração de aceitar automaticamente os cookies de um website. Você pode, contudo, alterar as configurações para bloquear cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado ao seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies, sendo possível criar um bloqueio geral para cookies, bloquear cookies de um site específico e até mesmo bloquear cookies de terceiros em relação a um site. Bloquear todos os cookies vai afetar o funcionamento

da sua experiência, pois não será possível identificar suas preferências e recomendar conteúdo e publicidade relevantes.

Consulte as instruções do seu navegador para saber mais sobre como ajustar ou alterar suas configurações, conforme links a seguir com instruções dos principais navegadores. Lembrando que a configuração desejada deve ser replicada em todos os dispositivos utilizados para acessar os Conteúdos (como computadores, smartphones, tablets) e desabitá-los pode afetar o funcionamento de nosso site.

- Chrome
- Edge
- Firefox
- Internet Explorer
- Safari

## 7. ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TRANSFERÊNCIA DE DADOS

Você consente que os seus Dados poderão ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro pela EloGroup ou por seus Parceiros, de acordo com essa Política. Onde quer que seus Dados sejam transferidos, armazenados ou tratados por nós ou por nossos parceiros, saiba que tomaremos as medidas técnicas e organizacionais de segurança e confidencialidade e as proteções para garantir um nível adequado de proteção de Dados.

# 8. COMO MANTEMOS A SEGURANÇA DOS SEUS DADOS

A EloGroup implementa controles de segurança para proteger seus Dados. Adotamos práticas alinhadas aos padrões técnicos e regulatórios de mercado para segurança e privacidade de Dados, com ações em tecnologia e nos processos organizacionais. Nossas medidas para preservar seus Dados contra acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição não autorizados incluem a proteção física e lógica dos ativos, comunicações criptografadas, gestão sobre os acessos, adesão ao desenvolvimento seguro de software e políticas internas de conformidade que inserem a segurança no ciclo de vida dos nossos serviços. Todos esses controles são sempre revisados para acompanhar e reagir a novas ameaças na Internet.

Nosso site utiliza uma tecnologia avançada de segurança. Todo o tráfego de dados é feito com as informações criptografadas, que é um método padrão usado na Internet para proteger as comunicações entre os usuários da Web e os sites, fornecendo uma navegação segura.

Limitamos o acesso às informações pessoais aos funcionários, sócios, contratantes e agentes do EloGroup que precisam ter conhecimento dessas informações para processá-las em nosso nome. Essas pessoas estão comprometidas com obrigações de confidencialidade e podem ser submetidas a punições, incluindo rescisão de contrato e processo criminal, caso não cumpram essas obrigações. A EloGroup nunca cadastra nenhum usuário sem sua devida permissão.

Estamos em processo de certificação ISO 27001, que indica aderência às melhores práticas referente a Gestão da Segurança da Informação, com reconhecimento internacional de que cumpriremos os mais altos e rigorosos padrões de segurança de informações.




## 9. ENCARREGADO DE DADOS

Diante da necessidade de indicação de Encarregado para as atividades de tratamento de dados pessoais (Art. 41 da Lei nº 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais na EloGroup é o responsável por assegurar a adequação à LGPD, garantindo que o tratamento de dados pessoais seja sempre realizado de forma adequada, assim como sendo o canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares de Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD.

O Encarregado de Dados nomeado pela EloGroup é o Fernando Dias e que sanará qualquer dúvida relacionada às disposições contidas nesta Política através do canal de contato pelo e-mail: **sgsi@elogroup.com.br.** Caso não queira se identificar no contato, você pode enviar uma mensagem através de nosso **canal de denúncias.**

## 10. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA

Estamos sempre melhorando nossa Política e as mudanças serão refletidas nesta página. Então, antes de acessar nossos conteúdos dê uma olhadinha aqui. Quando publicarmos alterações na Política, atualizaremos a data em que a última alteração foi publicada.

**Lembre-se:** Ao continuar a acessar nossos conteúdos depois que tais alterações passarem a valer, você concordará em estar vinculado a nova versão da Política.

Se você tiver qualquer dúvida ou questionamento sobre nossa Política ou sobre o tratamento dos seus Dados pela EloGroup, entre em contato conosco pelo e-mail sgsi@elogroup.com.br.

Essa Política é parte de uma iniciativa organizacional, um processo contínuo para proteger e utilizar suas informações da maneira mais segura e ética. Conte conosco para compartilhar suas sugestões.

4ª versão - revisada, aprovada e atualizada.

Março 2026.

***Controle de Versões***

| VERSÃO | DATA | DESCRIÇÃO |
|---|---|---|
| 1.0 | 27/09/2021 | Versão inicial do documento. |
| 2.0 | 29/03/2022 | Versão atualizada e revisada. |
| 3.0 | 01/06/2023 | Versão atualizada e revisada. |
| 4.0 | 19/03/2024 | Versão atualizada e revisada. |
| 4.1 | 02/03/2026 | DPO Atualizado. |